

プロ意識の高いスタッフ派遣で急成長！ 販売促進に特化した少数精鋭集団。

就労形態のひとつとして定着した人材派遣。その中でニュー・カマーながらも注目を集めている企業があります。それがトブソン株式会社様。IT・PC業界での後町社長の豊富な経験を生かした、綿密な販促教育を施された適材適所の派遣スタッフは、メーカー、量販店に大好評。着実に業績を伸ばしています。

INNOVATOR

MOTTO 1
17 Oct 2006



代表取締役社長
後町 克彦氏

販売はコミュニケーション 人間に魅力がなければ売れない

大手IT・PC関連機器メーカーの営業部長を歴任された後町社長が、自ら、しかも畑違いの人材派遣業で立ち上げたのがトブソン株式会社。この新鋭企業が、同業界はもとよりメーカー、量販店の注目を集めている。

「自分のメーカーでの経験なんです、開発部門が作った高機能の商品、これを売るためのマニュアルも、商品の取扱説明書も電話帳のようになってしまいます。近年はPC、IT、カメラ、家電…皆そうです。そして、売り方を含めて自分のものになってきた頃には次の新型が…このギャップを埋めるのは、結局、人の力頼みです、どんなに最先端の機器であっても。そこにビジネスチャンスがあると思ったのです」と微笑む後町社長。確かにインターネット通販を考えてみても、ネット上で購入に踏み切れるのは、事前に、商品のブランドイメージなり商品情報なりが買手にある場合、高額な商品となれば手がかりなしには手を出せない。

「商品売るということは、その商品がもたらす快適な暮らしを約束すること。また、営業という仕事でよく言われるように、お客様は売っている“人”を買ってくださるのです。それなのに日本の大きな組織はマーケティング、開発、製造、営業など縦割りの組織で、自分の担当していることしか知らない。これでは店頭で説明されても、お客様に商品が魅力的に思えるわけがない。商品誕生の背景、商品の特長、お客様の暮らしにもたらす快適さ、これらをお客様の

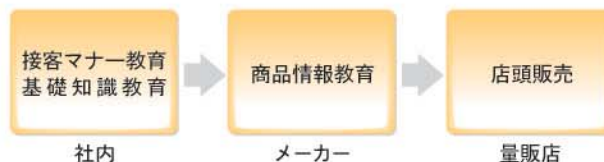
目線で、言葉で伝えなければいけません。そのためには全てを横断した知識・情報が必要なのです、販売員には」と、販売の最先端に居た人間ならではの重みのある言葉だ。さらに熱い言葉は続く。

「人材派遣業も同様です。大手さんは職種も登録スタッフも多いでしょう。中には、恐ろしく高いパソコンのスキルを持つ方や、優秀なシステムエンジニアの方もいるでしょう。また短期間、キャンペーンの制服が似合う笑顔の素敵な女性を多く集められるでしょう。でも、それならウチの優秀なスタッフひとり居る方が売れますよ」と自信に満ちた笑顔がはじける。社名をTOP(一流の、No.1の)PERSON(人物)と名付けたのも、この人間重視の経営哲学によるものなのだろう。

トップクラスの教育と待遇による 精鋭スタッフへの派遣依頼が増加中

こうした営業戦略では、当然、スタッフ教育に力が注がれている。業界トップクラスの厚待遇もあってスタッフ定着率は高く、短期キャンペーン派遣から、長期ヘルパー派遣の依頼増へと移行しているのも、クライアントの信頼の高さの表れだろう。(本文中敬称略)

派遣プロセスの例



TOPSON トブソン株式会社

- 所在地 東京都渋谷区初台1-51-1初台センタービル6階(本社)
東京都多摩市落合1-1-19須藤ビル(多摩事務センター)
- 社長 後町 克彦
- 資本金 1,000万円
- 事業内容 ・企業の営業・販売部門の人材派遣事業
・販売促進活動の企画・コンサルティング
厚生労働大臣許可：(般)13-301159
- モットー 夢と感動 No.1よりオンリーワン



人間重視の姿勢が表れたアメニティ度の高い本社内

CLIENT VOICE

MOTTO ①
17 Oct 2006

Q:『スタッフナビゲーター』はどこで見つけられましたか?

A: web検索か業界誌広告だと思います。正直なところ、他社の派遣管理システムソフトも比較検討しました。でも、大手メーカーのものは、どうも大手の派遣会社さんを想定しているように思われました。例えばスケジュール管理はAさんが扱い、給与計算はBさんが担当…のような、縦割組織用。作っているメーカーさんがそうなのかもしれませんね。

Q:『スタッフナビゲーター』採用を決定されたポイントは?

A: 管理する側にとっては、派遣スタッフひとりの契約から支払までを把握しやすいソフトの方が、使いやすく早いですよね。その点「スタッフナビゲーター」はぴったり。ユニテックシステムさんがおっしゃる「エンドユーザを志向したシステム」だと思いました。それと担当営業の方が熱心なこと。先ほども言いましたが人柄を買いました。

Q: 実際にお使いいただいたの感想をお聞かせください。

A: 自分のメーカー時代のシステム開発の経験から、業務にソフトを合わせるのではなく、ソフトに合わせて業務を組み立てた方が上手く行くと分かっていましたので、予想通りスムーズに使えています。それと購入後のフォロー。ユニテックシステムさんは問い合わせしても丁寧に教えてくれるので、とても満足しています。

—— お忙しいところ ありがとうございます。

組織でなく、使う人、エンドユーザを志向したシステムであることと、担当営業マンの方が決め手でした。



トブソン株式会社 代表取締役
後町 克彦様

エンドユーザ志向のシステム開発。
ユニテックシステムのお客様ご紹介

● システム構成

製品	Staff Navigator Ver2.7 LAN版 (7台) タイムシート、入金、年末調整オプション
環境	サーバーPC : Windows Server 2003 クライアントPC : Windows Xp Pro × 7台
備考	初回導入時(2005年8月)は5台使用でしたが、業務拡張の為、2006年7月に2台追加となりました。

● StaffNavigatorの特徴



- ① 派遣事業に必要な事務処理を一元管理!
- ② 欲しいスタッフデータを即抽出!
- ③ 何より操作が簡単!
- ④ 個人情報保護対策にも有効

uts ユニテックシステム株式会社

本社 〒110-0005 東京都台東区上野1-10-10 うさぎやビル6F

大阪支店 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-17-5
ステュディオ新大阪1133号

www.uts-corp.co.jp

TEL: 03-3837-5467

FAX: 03-3837-5469

mail: navi@uts-corp.co.jp